

MONITORIZAREA NIVELULUI DE SERVICIU C2 – Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa potabila si / racorduri la canalizare
2023 – 2024

I. PREVEDERI CONTRACTUALE

- Definitie

Timpul pentru a furniza noi bransamente la conducte de apa potabila si/sau racorduri de canalizare

- Formula de calcul

Stabilita pentru fiecare optiune a clientului este:

1. pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea in maxim 3 saptamani de la cerere

$$NS\ C2 = \frac{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}{Nr. total de solicitari de proiecte} \times 100$$

2. pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral Concesionar"

$$NS\ C2 = \frac{Nr. lucrari executate in maxim 3 luni}{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA} \times 100$$

3. pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB in cel mult 7 zile de la solicitare

$$NS\ C2 = \frac{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}{Nr. total de solicitari de receptii} \times 100$$

Valoarea rezultata se compara cu Standardul Obiectiv. Daca este mai mare se acorda conformitatea, daca este mai mica se respinge iar procedura se repeta dupa o perioada de 3 luni de remediere.

- Termen limita de conformitate

Sfarsitul anului 3 de concesiune - 17.11.2003, conform Contractului de Concesiune, partea a III-a Nivelele Serviciilor. Dupa aceasta data, pe toata durata concesiunii, daca este realizata sau nu conformitatea TLC se stabileste la 20 de zile numai dupa emiterea scrisorii de certificare.

Termenul Limita de Conformitate la care s-a realizat conformitatea initiala a fost 17.08.2004, intrucat au existat mai multe respingeri ale Autoritatii de Reglementare Tehnica. Perioadele de evaluare a continuarii conformitatii fiind intre 28 iunie anul anterior si 27 iunie anul de raportare a fiecarui an.

- Perioada de Evaluare

- Evaluarea Initiala trebuia efectuata pe o perioada de 3 luni incepand cu 27.06.2003 si pana la data de 26.09.2003. Conform Contractului de Concesiune (art.1.2 Anexa III – Caietul de Sarcini), pentru solicitari de realizare a bransamentelor si/sau racordurilor inregistrate cu 3 luni inainte de perioada de solutionare, adica 27.03.2003 – 26.06.2003. Pe baza datelor inregistrate, Concesionarul trebuia sa prezinte Autoritatii de Reglementare Tehnica cu cel putin 40 de zile inainte de TLC raportul de Evaluare Initiala. Autoritatea are la dispozitie 20 de zile pentru a emite o scrisoare de Certificare a Conformitatii sau de respingere a acesteia. Datorita faptului ca nu s-a realizat conformitatea initiala decat dupa mai multe evaluari, pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii se iau in calcul toate cererile potentialilor utilizatorilor privind timpul de realizare de noi bransamente de apa si/sau racorduri canalizare inregistrate in perioada 28.03 – 27.03 a anului de raportare si rezolvate in Perioada de Evaluare a Continuarii Conformitatii 28.06 – 27.06 a anului de raportare.

- Continuarea Conformitatii se face, pe toata durata concesiunii, la intervale de 12 luni numai daca s-a realizat conformitatea initiala. Datele folosite pentru evaluarea continuarii conformitatii vor fi cele obtinute in perioada de 12 luni ce incepe in ziua urmatoare a ultimei zile a perioadei de evaluare. Predarea raportului de catre Concesionar si emiterea scrisorii de catre Autoritate se fac respectand aceleasi termenele limita de la Evaluarea Initiala.

In conformitate cu clauza 18, din Actul Aditional nr.10 la Contractul de Concesiune, aprobat prin HCGMB 245/2013, „Partile convin ca atat Concesionarul cat si Autoritatea de Reglementare Tehnica sa aiba la dispozitie perioade identice, de cate 20 de zile, pentru realizarea rapoartelor si concluziilor solicitate, astfel:

18.1. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.2 Evaluarea Initiala a Conformitatii, „Concesionarul va prezenta Autoritatii de Reglementare Tehnica un „Raport Initial de Conformitate” cu cel putin 30 de zile inainte de Termenul Limita de Conformitate sau de Data Anterioara de Conformitate, adica in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare initiala.”

18.2. In cadrul obligatiilor precizate in clauza 1.3 Evaluarea Continuarii Conformitatii, „La sfarsitul fiecarei perioade de evaluare, Concesionarul va prezenta un „Raport de Continuare a Conformitatii” Autoritatii de Reglementare Tehnica, in interval de 20 de zile de la sfarsitul perioadei de evaluare, iar Autoritatea de Reglementare Tehnica va stabili conformitatea sau ne-conformitatea in termen de 20 de zile de la prezentarea raportului.”

- Masurare

Informatiile referitoare la solicitarile de bransamente si racorduri. Se inspecteaza registrele Concesionarului.

- Monitorizare

- Concesionarul inregistreaza solicitarile de realizare de noi bransamente si/sau racorduri creand astfel o baza de date. Informatiile stocate se refera la data solicitarii, natura solicitarii, data predarii proiectului, optiunea potentialului client privind realizarea solicitarii, data solicitarii receptiei, data receptiei.

Inregistrările din baza de date se țin de Concesionar în conformitate cu formatul aprobat de ARBAC prin Decizia nr.23/2003 modificat prin Decizia 41/2003. Rapoartele Concesionarului, pe baza cărora se face evaluarea, conțin și tabele rezumative a cărei structură a fost aprobată prin Decizia ARBAC nr.23/2004.

- Autoritatea de Reglementare Tehnică analizează rapoartele ANB și verifică înregistrările din baza de date. Verificarile urmăresc identificarea datei de înregistrare a solicitării potențialului client, durata de realizare a proiectului de către Concesionar, durata de realizare efectivă a lucrării, datele recepției. Verifica de asemenea informațiile din tabele rezumative, efectuând apoi evaluarea NS C2.

- **Excluderi Admisibile**

Contractul de Concesiune prevede o serie de Excluderi Admisibile, după cum urmează:

„O cerere pentru bransament/racord nu va fi luată în considerare pentru acest Nivel de Serviciu decât:

În cazul bransamentelor de apă potabilă:

- există o conductă de apă până la 50 m de limita gospodăriei;
- sistemul de apă potabilă are capacitate disponibilă; sau în cazul racordurilor de canalizare;
- există un colector de canalizare până la 50 m de limita gospodăriei;
- sistemul de canalizare are capacitate disponibilă;

Pentru bransamentele de apă potabilă cât și pentru racordurile de canalizare, o cerere de conectare nu va fi luată în seamă în baza acestui Nivel de Serviciu dacă conexiunea ar necesita una din următoarele:

- ar trebui să treacă pe un teren aparținând unei terțe parti și permisiunea nu este obținută;
- ar trebui să treacă printr-un drum foarte aglomerat și nu se poate realiza închiderea drumului în cadrul de timp solicitat;
- ar trebui să treacă pe sub o linie de tramvai;
- ar trebui să treacă pe sub alte rețele importante de serviciu și devierea acestora ar fi necesară;
- ar fi prea jos pentru a se putea conecta gravitațional la sistemul existent (caz aplicabil doar pentru racordurile de canalizare)”.
- **Nivel Standard Obiectiv (NSO)**

Este stabilit de prevederile Contractului de Concesiune în funcție de cele două variante de execuție a lucrărilor prevăzute în CC pentru care poate opta clientul și are următoarele valori:

- **99 %** din cazuri de execuție a bransamentului rezolvate în maxim 3 luni de la cerere, întreaga activitate fiind desfășurată de către Concesionar;
- **99 %** din cazuri de execuție a proiectului în maxim 3 săptămâni de la primirea cererii și inspectarea lucrărilor executate de antreprenorul clientului la 1 săptămână de la primirea solicitării, în cazul în care parti ale activității vor fi executate de terți (agenți economici decât Concesionarul).

Aceste valori trebuie atinse de Concesionar la sfârșitul fiecărei perioade de Evaluare.

II. MONITORIZAREA SI EVALUAREA NIVELULUI DE SERVICIU C2

- **Nivel Standard de Baza (NSB)**

- **20 %**, pentru furnizarea de servicii de proiectare în 3 săptămâni de la primirea cererii din partea clientului, reprezentând raportul dintre solicitările rezolvate în trei săptămâni și totalul solicitărilor;
- **34 %**, pentru inspectarea lucrărilor executate de antreprenorul clientului la o săptămână de la primirea solicitării, în cazul în care execuția lucrării este făcută de terți, reprezentând raportul dintre solicitările rezolvate într-o săptămână și totalul solicitărilor;
- **0 %**, realizarea de noi legături (bransamente/racorduri) în decurs de 3 luni de la primirea cererii din partea clientului, în cazul în care întreaga activitate (avizare tehnică, obținere avize și autorizații, proiectare, execuție și recepție) este desfășurată de către concesionar, SC Apa Nova București SA, reprezentând raportul dintre solicitările rezolvate în 3 luni și totalul solicitărilor.

Valori aprobate prin **Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 18/20.11.2002**

- **Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 (31.05.2023- 31.05.2024)**

Monitorizarea si Evaluarea Nivelului de Serviciu C2 în perioada **31.05.2023 ÷ 31.05.2024** de către AMRSP a constatat în:

⇒ Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 23067770/10.07.2023) pentru perioada **28.06.2022 ÷ 27.06.2023**

⇒ Verificarea si evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în cadrul Raportului Anual (nr. 23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022**

⇒ Verificarea corespondenței încadrării informatiilor prezentate în prevederile reglementărilor emise de Autoritatea de Reglementare Tehnică a Concesiunii, și anume:

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 41/19.11.2003 – privind aprobarea formatului înregistrărilor bazei de date pentru indicatorul C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conducte de apă potabilă sau racorduri la canalizare

- Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 23/ 25.03.2004 - Privind aprobarea formatului tabelului rezumativ pentru indicatorul C2 – Timpul de realizare de noi bransamente si / sau racorduri

- **Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 pentru perioada 28.06.2022 ÷ 27.06.2023**

- **Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului de Evaluare a Continuarii Conformitatii (nr. 22074861/12.07.2022) sunt urmatoarele:

Tipul solicitarii		Nr. total solicitari	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]		NSO [%]	Neconf. cu NSO [%]
					numeric	%		
1		2	3	4	5	6	7	8
Executie bransament si/sau racord cu ANB		97	39	≤ 3 luni	58	100	99	0
				>3 luni	0	-	1	0
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	270	0	≤ 3 saptamani	270	100		
				> 3 saptamani	0	-		
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	61	0	≤ 1 saptamana	61	100		
				>1 saptamana	0	-		

- **Verificari AMRSP**

Verificarea Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii pentru *Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare* transmis de SC Apa Nova Bucuresti SA cu adresa nr. 23067770/10.07.2023, a copiilor dupa documentele obtinute cu ocazia inspectiilor din perioadele de monitorizare si evaluare la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune, a condus la evaluarea obiectiva a Nivelului de Serviciu de catre AMRSP in baza tuturor informatiilor prezentate.

Din baza de date in format electronic a Raportului a rezultat ca dintr-un total de **367** solicitari de realizare de proiecte pentru bransamente si/sau racorduri:

- ⇒ **97** solicitari pentru executie bransamente si/sau racorduri cu SC Apa Nova Bucuresti SA
- ⇒ **120** solicitari pentru executie bransamente si/sau racorduri cu terti
- ⇒ **150** solicitari pentru realizare proiecte pentru bransamente si/sau racorduri, dar fara executie

Din cele **367** solicitari de realizare bransamente si racorduri, au fost selectate si verificate, pentru evaluare, un numar de **18** de "dosare naveta". Pentru "dosarele naveta" verificate, au fost solicitate si obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA copii ale documentelor reprezentative prin care sunt justificate intervalele de timp care stau la baza calculului duratei de realizare sau pentru Excluderile Admisibile. Verificari ale continutului "dosarelor naveta" s-au facut la Directia Gestiunea Contractului de Concesiune si la sediul AMRSP.

Nu s-au constatat neconformitati intre timpii raportati si informatiile existente in documentele obtinute de la SC Apa Nova Bucuresti SA.

In urma verificarilor s-au constatat urmatoarele:

- ⇒ Toate cele **367** solicitari proiecte de bransamente si/sau racorduri s-au realizat in maxim 3 saptamani de la primirea cererilor
 - ⇒ **97** potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., realizandu-se efectiv un numar de **58** lucrari (din care **15** bransamente, **10** racorduri, **33** bransamente+racorduri).
- S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a solicitat **39** de Excluderi Admisibile intrucat nu a putut finaliza lucrarile, deoarece:
- nu a obtinut autorizatia de construire - AC pentru **20** cazuri
 - nu a obtinut avize sau acorduri de la administratorul drumului - AAD pentru **18** cazuri;
 - **1** potential client a dorit amanarea lucrarilor
- ⇒ **120** potentiali clienti au optat pentru executia lucrarilor cu Terti (persoane juridice abilitate pentru acest gen de lucrari), iar pentru **61** lucrari s-a solicitat si realizat receptia finala in maxim 1 saptamana la solicitare. In celelalte **59** cazuri nu s-au solicitat receptii
 - ⇒ **150** potentiali clienti nu au mai solicitat executia lucrarilor nici cu ANB nici cu terti

- **Excluderi Admisibile**

Din totalul de **367** de solicitari de proiecte privind de executia bransamente apa si/ sau racorduri canal, SC Apa Nova Bucuresti SA a propus si trimis spre aprobare la AMRSP un numar de **39** cazuri de Excluderi Admisibile.

Cele **39** de propuneri de Excluderi Admisibile au fost incadrate astfel:

- ⇒ **38** cazuri cod C2-EA1 – Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate;
- ⇒ **1** caz cod C2-EA14 - solicitare amanare lucrare/executie in regie proprie/renuntare la executarea lucrarii

Din analiza celor **38** de propuneri de Excludere Admisibila de tipul *EA1 - Autorizatii de Construire/avize solicitate si neeliberate sau solicitari de documente expirate*, a rezultat faptul ca intarzierea eliberarii Autorizatiilor de Construire sau a Avizelor necesare executiei lucrarilor a fost generata de depasirea termenului legal de raspuns din partea autoritatilor sau a furnizorilor de utilitati, documentatia fiind depusa la timp de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Intrucat aceste intarzieri au fost independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., cele **38** de propuneri de Excludere Admisibila de tipul *EA1* au fost aprobate de catre Consiliul Executiv al AMRSP.

De asemenea s-a aprobat si cazul incadrat in categoria *EA14* deoarece dupa realizarea proiectului tehnic clientul a solicitat amanarea lucrarilor de executie a bransamentului si racordului.

⇒ **2 cazuri cod C2-EA14 - potentialii clienti au solicitat executia in regie proprie (evenimente independente de vointa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.)**

AMRSP va monitoriza aceste cazuri in cadrul verificarilor ce vor avea loc dupa primirea Raportului Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. (asa cum s-a facut si pentru solicitarile asemenatoare din perioada anterioara).

- **Rezultatul evaluarii AMRSP**

In baza informatiilor primite de la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. si a considerentelor de mai sus, evaluarea NS C2 a fost facuta pe baza tipurilor de cerinte din Contractul de Concesiune, astfel:

⇒ **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal la care s-a solicitat proiectarea:** s-au realizat **367** proiecte in maxim 3 saptamani de la cerere, din totalul de **367**, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. proiecte realizate in maxim 3 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de proiecte}} \times 100 = \frac{367}{367} \times 100 = 100\%$$

⇒ **pentru bransamente apa si/sau racorduri canal executate in varianta "integral ANB":** s-au realizat efectiv **58** de proiecte in mai putin de 3 luni de la solicitare din totalul celor **97** de solicitari de executie cu SC Apa Nova Bucuresti SA. Diferenta de **39** solicitari au fost aprobate ca Excluderi Admisibile (existand documente care sa ateste ca nerealizarea la termen nu s-a datorat SC Apa Nova Bucuresti SA), conformitatea fiind de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%;

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. lucrari realizate in maxim 3 luni}}{\text{Nr. total de lucrari executate de ANB - EA}} \times 100 = \frac{58}{97 - 39} \times 100 = 100\%$$

⇒ **pentru bransamente de apa si/sau racorduri canal pentru care s-a solicitat receptionarea lucrarilor de catre ANB:** s-au realizat **61** receptii la termen de 1 saptamana de la solicitare, din totalul de **120** de contracte de executie si de consultanta semnate de catre clientii care au optat pentru executia lucrilor cu terti. Pentru 59 lucrari nu s-a solicitat receptie in perioada de evaluare, conformitatea fiind astfel de **100%**, fata de conformitatea prevazuta de Contractul de Concesiune de 99%.

$$\text{Conformitate NS C2} = \frac{\text{Nr. receptii efectuate in maxim 1 sapt}}{\text{Nr. total de solicitari de receptii}} \times 100 = \frac{61}{61} \times 100 = 100\%$$

Activitatea de monitorizare și evaluare a fost finalizată de AMRSP prin emiterea *Deciziei Consiliului Executiv AMRSP nr. 7/27.07.2023* care certifică faptul că S.C. Apa Nova București S.A. a respectat prevederile Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare.

- **Evaluarea informatiilor aferente Nivelului de Serviciu C2 - continute in Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pe anul 2022**

In conformitate cu prevederile:

⇒ Clauzei 17.5.1 din Contractul de Concesiune "*Concesionarul va depune anual, incepand cu sfarsitul primului An Contractual, rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in termen de 2 (doua) luni de la sfarsitul Anului Contractual respectiv,*"

⇒ Clauzei 17.5.2 din Contractul de Concesiune "*Scopul Rapoartelor Anuale este acela de a face posibila o evaluare a tuturor aspectelor activitatii Concesionarului in baza Contractului,*"

⇒ Clauzei 16.3 din din Actul Adicional nr. 10 la Contractul de Concesiune "*incepand cu anul 2013, perioada avuta in vedere pentru raportare va fi anul calendaristic, care va inlocui Anul Contractual. Astfel, Concesionarul va depune rapoarte scrise catre Autoritatea de Reglementare Tehnica si Concedent, in maximum 30 de zile dupa aprobarea de catre adunarea generala a actionarilor Concesionarului a situatiilor financiare anuale aferente exercitiului incheiat si a planului de afaceri si a bugetului de venituri si cheltuieli pentru exercitiul financiar in curs*"

Raportul S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. pentru anul 2022 a fost transmis la AMRSP prin adresa nr.23052650/23.05.2023.

- Informatii prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Informatiile transmise de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual pentru anul 2022 sunt urmatoarele:

Tipul solicitarii		Nr. total al solicitarilor	Excluderi Admisibile (EA)	Intervalul de timp	NS realizat [%]	
		Numeric	Numeric		Numeric	%
1		2	3	4	5	6
Executie bransament si/sau racord cu ANB		108	50	≤ 3 luni	78	99
				> 3 luni	0	0
Executie bransament si/sau racord cu terti	Proiectare bransament si/sau racord de catre ANB	325	0	≤ 3 saptamani	325	99
				> 3 saptamani	0	0
	Receptie bransament si/sau racord de catre ANB	101		≤ 1 saptamana	101	99
				> 1 saptamana	0	0

- Verificari AMRSP

Verificarea si analizarea informatiilor din Raportul Anual al S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. a constatat în:

⇒ Analiza/evaluarea informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual (nr.23052650/23.05.2023) pentru perioada **01.01.2022 ÷ 31.12.2022**

⇒ Verificarea informatiilor din bazele de date prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul Raportului Anual

⇒ Verificarea informatiilor in documentele existente la S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., efectuate cu ocazia vizitelor/inspectiilor, la locatiile Concesionarului

⇒ Analiza și încadrarea evenimentelor propuse de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. în categoria Excluderi Admisibile

Rezultatul analizei și verificărilor informațiilor aferente NS C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare din Raportul Anual, arată faptul că pentru anul 2022, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., a asigurat realizarea proiectelor, a execuției lucrărilor și a recepției acestora conform prevederilor Contractului de Concesiune.

- Monitorizarea Nivelului de Serviciu C2 pentru Evaluarea Continuării Conformității

În perioada 1.06.2023 ÷ 31.05.2024, reprezentantii AMRSP au efectuat inspectii în locațiile Concesionarului SC Apa Nova Bucuresti SA, cu scopul de a verifica informațiile conținute în bazele de date ale Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare.

Data: 18.07.2023

Obiectiv: verificarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA pentru Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare;

Actiuni: - verificări ale bazei de date cu înregistrările privind:

- timpii de realizare a proiectelor pentru noi bransamente si/sau racorduri contorizate,
- timpii de executie de noi bransamente si/sau racorduri in varianta realizare integrala de catre SC Apa Nova Bucuresti SA;
- timpii de realizare a receptiei dupa executia noilor bransamente si/sau racorduri in varianta realizarii lucrarilor de catre terti
- verificarea corectei incadrari ale documentelor specifice "dosarelor naveta" in baza de date;
- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;

Observatii: Informațiile verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului la sfarsitul perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii pentru anul 2023.

Data: 19.02.2024

Obiectiv: colectarea informatiilor de la operatorul SC Apa Nova Bucuresti SA in cadrul Perioadei de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi bransamente la conductele de apa / sau racorduri la canalizare;

Actiuni: - verificări ale bazei de date cu înregistrările privind:

- timpii de realizare a proiectelor pentru noi bransamente si/sau racorduri contorizate,
- timpii de executie de noi bransamente si/sau racorduri in varianta realizare integrala de catre SC Apa Nova Bucuresti SA;
- timpii de realizare a receptiei dupa executia noilor bransamente si/sau racorduri in varianta realizarii lucrarilor de catre terti
- verificarea corectei incadrari ale documentelor specifice "dosarelor naveta" in baza de date;

Observatii:

- analiza documentelor care au stat la baza Excluderilor Admisibile;

Informațiile intermediare verificate au avut drept scop evaluarea performanțelor Concesionarului în perioada 27.06. ÷ 31.12.2023 și stau la baza evaluării finale din anul 2024 a Conformității Nivelului de Serviciu C2 - Timpul de realizare de noi branșamente la conductele de apă / sau racorduri la canalizare (evaluare care se face pe durata Concesiunii pentru perioade consecutive de 12 luni de la ultima certificare).

AMRSP